



Política de Calidad y Medio Ambiente

Enero 2024

Nuestra meta y razón de ser de Heceygo es la de ofrecer al mercado un proceso de pintado de alta calidad para piezas metálicas o plásticas de forma que contribuya a la mejora del acabado de los productos de nuestros clientes, cumpliendo con sus **requisitos** de una forma económicamente, social y medioambientalmente **sostenible**, minimizando los impactos ambientales provocados por la naturaleza y magnitud de nuestras operaciones. Los objetivos de calidad y medio ambiente deben definirse como herramientas para avanzar en esta línea.

En HECEYGO entendemos por calidad la conformidad con los requisitos acordados para obtener la satisfacción del cliente y creemos poder alcanzar este objetivo mediante la continua mejora de la calidad de nuestros procesos, productos y servicios.

Para alcanzar esta meta, HECEYGO declara el **compromiso** de la **mejora continua** tanto de la **calidad**, bajo la filosofía de "cero defectos", como del **impacto ambiental** de nuestros procesos, productos y servicios, junto con el **compromiso del cumplimiento de los requisitos legales medioambientales y otros requisitos** específicos pertinentes al contexto de la organización.

La mejora de la calidad se consigue a través de un proceso continuo, que requiere un empeño sistemático y planificado hacia la prevención, antes que a la corrección de los defectos. Todo el personal debe guardar siempre la mayor orientación al cliente, tanto sea interno como externo.

La mejora de la calidad debe pasar a través del convencimiento y la participación en la política de la calidad de todos los proveedores, bien sean internos o externos a la sociedad. Para conseguir la mejora, la Dirección prevé que todos los empleados sean conocedores y participen activamente en esta política, y se empeña en que todos dispongan de la necesaria y adecuada capacitación. La mejora de la calidad es una responsabilidad primaria de la Dirección y competencia de todos los empleados.

Esta política se desarrolla a través de los objetivos establecidos para las distintas funciones y niveles de la empresa según los procesos desarrollados en ella. Estos objetivos se revisan anualmente y se analizan periódicamente en los comités.

Esta Política será revisada todos los años y actualizada, si procede, en función de la evolución de la empresa y su contexto.

Jorge Pérez-Pedrero González
Director General

